

Medicul si colectivul

În condițiile de azi fiecare medic lucrează într-un colectiv, mai mare sau mai mic, care îndeplinește sarcina de importanță statală: ocrotirea sănătății oamenilor. Realizarea cu succes a acestei sarcini este asigurată de controlul și responsabilitatea reciprocă a întregului colectiv și a fiecărui membru al lui în parte.

Dezvoltarea continuă a științei și tehnicii medicale, diferențierea și specializarea diferitelor tipuri de asistență medicală fac să crească importanța principiului colectiv de acordare a ajutorului medical. Un chirurg oricât de experimentat, nu poate să activeze de unul singur fără asistenții calificați, asistența de chirurgie, fără anestezist, fără eforturile personalului medical ocupat cu îngrijirea bolnavului după operație.

Importanța muncii colective sporește și mai mult cu referire la lucrul științific deoarece efectuarea cercetărilor complexe și anevoioase cu forțele unui singur om este practic imposibilă – această muncă prin esență trebuie să fie colectivă.

Nivelul modern de dezvoltare a medicinei prevede participarea în lucru curativ-profilactic nu numai a medicilor de diferite specialități și niveluri profesionale, dar și a diferitelor instituții medicale.

Activitatea medicală are deci un caracter colectiv. Vom menționa că în sistemul ocrotirii sănătății există în prezent aproximativ 170 de specialități medicale și mai mult de 100 de specialități ale lucrătorilor cu studii medicale medii. Munca eficientă a colectivului medical e de neînchipuit fără respectarea unuia din principiile importante ale deontologiei – stabilirea relațiilor etice și profesionale corespunzătoare între medici, între lucrătorii medicali cu studii medii și personalul medical inferior.

Baza activității sociale a oricărei instituții medicale este reprezentată de colectivul secției sau al cabinetului. El se ocupă în mod direct cu deservirea medicală a populației. Realizarea acestei sarcini importante depinde nu numai de pregătirea profesională dar și de educația fiecărui colaborator, de gradul de însușire și de respectarea practică a normelor etice și regulilor corespunzătoare în relațiile profesionale dintre membrii colectivului – medici, personalul medical mediu și inferior. Într-un colectiv bun se lucrează cinstit și conștiincios, în el domnesc respectul reciproc, bunăvoința. De succesele și insuccesele fiecărui colectiv de muncă în parte depind indicii calitativi ai activității întregii instituții.

Relațiile favorabile în colectivele de medici reprezintă uneori cheia succesului în muncă a instituției medicale. Neînțelegerile, certurile și alte fenomene anormale împiedică desfășurarea activității eficiente în instituție, influențează negativ asupra psihicului bolnavilor care frecventează instituția dată.

Relațiile dintre lucrătorii medicali constituie un aspect important al deontologiei medicale care stipulează normele de comportament pentru lucrătorii medicali de toate categoriile (medici, asistente medicale și infirmiere).

Fiecare colectiv medical se deosebește după componența socială și profesională. În el activează bărbați și femei de vârste diferite – de la 17-18 ani până la vârsta pensionară. După profesie, aceștia sunt medici, lucrători medicali cu studii medii, personalul auxiliar. Toate cerințele și principiile deontologiei medicale, în deosebi cele care se referă la etica relațiilor, sunt obligatorii pentru toți.

În colectivul de medici, trebuie să domine spiritul de colaborare, bunăvoința, stima reciprocă. Relațiile în colectiv sunt determinate, în primul rând, de cunoașterea la perfecție și îndeplinirea conștiincioasă a funcțiilor sale. Aceasta exclude dublarea de către lucrătorii medicali diferiți a unora și aceluiași funcții. Fiecare asistență medicală (de salon, din sala de proceduri și pansamente etc.) trebuie să-și cunoască bine obligațiile și să le îndeplinească corect. Controlul muncii asistențelor este asigurat de asistenta superioară.

Colectivul medical este unit atunci când se simte o bună colaborare între oameni, năzuința lor comună de a-și depune toate eforturile pentru cauza comună – păstrarea sănătății oamenilor.

Relațiile prietenești dintre membrii colectivului sunt binevenite, dar ele au specificul lor și nu trebuie confundate cu amicitia.

O condiție a activității cu succes a fiecărui colectiv medical este aspirația permanentă a tuturor membrilor lui spre a îmbunătăți și a perfecționa lucrul instituției proprii. Pentru aceasta se impune îndeplinirea impecabilă a îndatoririlor, /disciplina strictă, prestarea serviciilor la un înalt nivel științific și practic, cultivarea unei atmosfere creatoare.

Istoria Medicinii ne oferă numeroase exemple de lucru creator al colectivelor de medici. Tradițiile acumulate se păstrează pînă în prezent, ele servind drept exemplu pentru tineri. Este și cazul medicilor din timpul războiului al II-lea mondial, celor care și-au riscat viața în conflictul armat din Transnistria, în Cecenia și alte împrejurări.

Tradițiile formate trebuie apreciate la justa lor valoare și înmulțite. Datoria tânărului specialist care se încadrează într-un colectiv cu bogate tradiții este să se familiarizeze cu ele și să le respecte.

Într-o instituție curativo-profilactică nu există sarcini și datorii importante, și mai puțin importante. De aceea și atitudinea lucrătorilor de diferite calificări și funcții trebuie să se construiască pe baza egalității totale.

Medicul, în secție sau în policlinică, este un coleg de serviciu a cărui autoritate ține de cunoștințe, de experiența de muncă pe care le posedă, de tactul și înțelegerea profundă a problemelor ce stau în fața colectivului.

Încă de pe băncile studentești viitorul medic trebuie să învețe a prețui lucrul greu și de răspundere al celor din preajma sa: asistente, felceri, infirmiere. O bună experiență sub acest aspect pentru fiecare student-medic este stagierea din timpul verii, mai întâi în calitate de infirmier, iar mai apoi ca lucrător medical mediu.

Medicii trebuie să aibă o atitudine plină de considerație unul față de altul, să evite suprasolicitările psihice cu care și așa ne confruntăm în profesia noastră deloc ușoară. Un exemplu perfect de astfel de atitudine îi găsim în literatură cu referire la profesorul TA Kuprianov din Sanct-Peterburg Kuprianov s-a îmbolnăvit grav, era nevoie de o intervenție chirurgicală de urgență. Când medicul-șef i s-a adresat cu rugămintea să numească el însuși chirurgul care să-l opereze Kuprianov a răspuns: "îmi dau seama de starea în care mă aflu. O asemenea operație e ca o pedeapsă. Iar eu nu-mi pot pedepsi atât de crud pe nici unul dintre prietenii mei".

Organizarea bună a lucrului și disciplina în colectivul medical ocupă un loc important în formarea unor relații de lucru normale dintre membrii lui. Conlucrarea dintre medic și asistentă trebuie să fie de așa natură încât tot timpul de lucru al medicului să aparțină bolnavilor, el fiind scutit de funcțiile nelegate cu deservirea lor, cum ar fi documentația medicală, dări de seamă ș.a. Acolo unde este strict determinat volumul de lucru al fiecărui colaborator, iar posibilitatea îndeplinirii lui este asigurată de pregătirea profesională corespunzătoare a cadrelor medicale și prezența mijloacelor materiale necesare (instrumente medicale, aparate de diagnostic), colectivul va lucra în deplină armonie. Într-un astfel de colectiv munca prilejuiește bucurie, este sursa unei dispoziții morali-etice sănătoase și a unor relații corecte dintre medici, personalul medical mediu și cel inferior.

Trebuie condamnată practica unor lucrători medicali cu funcții de răspundere când aceștia își permit să critice de față cu bolnavul tratamentul prescris de medicul curant. În felul acesta nu numai că este subminată autoritatea lucrătorului medical, dar și referirile negative pot influența negativ starea psihică a bolnavului. Discutarea greșelilor și lacunelor nu se dă publicității în presă, ca pacienții să nu piardă încrederea în tratament. În instituțiile medicale trebuie întreținută curățenia și ordinea. Se va face totul pentru formarea condițiilor favorabile pentru tratamentul bolnavilor.

Personalul medical mediu (asistente medicale, felceri, moașe, laboranți, farmaciști) constituie cea mai numeroasă parte a colectivului oricărei instituții medicale. Relațiile între ei și de asemenea cu medicii determină în cea mai mare parte dispoziția de muncă și climatul moral al colectivului, al instituției medicale în general.

Respectul reciproc dintre membrii colectivului și loialitatea sunt imposibile fără încredere reciprocă și sinceritate deplină. Fiecăruia dintre noi i se întâmplă să comită în lucru anumite greșeli în colectivele sănătoase ne vin în ajutor colegii mai experimentați și conducătorii astfel încât erorile pot fi corectate fără consecințe nefaste pentru pacienți. Dar aceasta e posibil numai cu condiția că greșeala a fost descoperită la timp, nu este ascunsă, tănuită.

Dacă asistenta de serviciu fără a măsura temperatura bolnavului scrie în listă o cifră luată din "pod" sau un ordinator a uitat să execute o investigație necesară și comunică în timpul vizitei bolnavilor niște rezultate falsificate, acestea sunt încălcări brutale ale disciplinei, o sfidare a încrederii colectivului, a colegilor de lucru, sunt o minciună. În munca noastră complicată și grea încrederea în sinceritatea fiecărui coleg are o mare importanță. Și orice încercare de a ascunde greșelile și gafele se prezintă nu numai ca o încălcare a încrederii colegilor dar și, în unele cazuri, aproape ca o înfracțiune.

Observată la timp greșeala, lucrul neterminat poate fi corectat. În acest caz ea devine o lecție folositoare pentru colectiv. Dar tăinuită ea poate avea urmări neprevăzute atât pentru bolnav cât și pentru acel care a comis greșeala. Niciodată nu trebuie să vă temeți a recunoaște greșelile și lacunele în muncă. Nu trebuie de asemenea să vă jenați a le observa în lucrul colegilor de muncă. Autocritica și critica binevoitoare, principială este baza vieții colectivului, o metodă efectivă de educare a lui. Într-un colectiv bun, membrii lui se controlează reciproc, învață unul de la altul, ajută unul altuia.

Vorbind despre autocritică și controlul reciproc prietenesc în colective medicale nu trebuie uitat de un așa fenomen negativ cum este zăzania, intrigile. Ele împiedică lucrul normal în instituțiile sanitaro-profilactice și științifice.

În ce împrejurări apar intrigi? Când avem printre noi persoane cu un nivel cultural scăzut, bărfitori. Totuși cauza principală a acestui fenomen este organizarea defectuoasă a muncii, când oamenii au prea mult timp liber, nu sunt antrenați în lucrul creator.

Climatul bun în colectiv este asigurat și prin stabilirea unei ordini de rezolvare a problemelor apărute. Este corect ca infirmiera să se adreseze cu probleme de serviciu asistentei medicale, iar aceasta - asistentei medicale superioare. Nu se admite ca lucrătorii medicali de o calificare medie să-l contacteze pe șeful de secție sau conducerea instituției: această subordonare trebuie respectată cu strictețe.

În afară de faptul că subordonarea între lucrători este o condiție a bunei organizări a muncii, unei discipline înalte, ea reglementează relațiile dintre lucrătorii medicali și în aspect deontologic. În medicină, se impune nu subordonarea formală, bazată doar pe cerințele disciplinare, ci contactele reciproce bazate pe o apropiere etico-morală dintre funcționarii de grad superior și cei inferiori, și invers, exprimată prin stimă reciprocă, tact și simțul tovarășiei. Respectarea acestor cerințe face ca relațiile reciproce în colectivul de medici să se plaseze pe o treaptă profesională superioară, contribuie la faptul ca umanismul medicilor să devină necesitate de toate zilele a fiecărui individ în parte.

Educația etico-deontologică a colectivului medical este o sarcină importantă a administrației, a organizațiilor obștești ale instituției. Climatul favorabil în colectivele medicale, buna organizare a muncii lui sunt garanția succesului care nu înseamnă altceva decât mai multe decizii corecte, mai mulți bolnavi consultați, mai mulți oameni sănătoși-

Omul în halat alb a fost și trebuie să rămână simbolul curățeniei sufletești, fidelității față de profesia căreia și-a dedicat viața. .