

**GRUP ȘCOLAR DE ARTE ȘI MESERII SPIRU HARET  
AI COOPERĂȚIEI MESTESUGĂREȘTI  
ARAD**

**PROIECT DE CERTIFICARE**

**MESERIA: FRIZER, COAFOR, MANECHIURIST, PEDICHIURIST**

**TEMA: TUNSOAREA MODERNĂ**

**PROFESOR COORDONATOR:**  
**asdghj**

**CANDIDAT:**  
**dfbsb**

**ARAD 2008**

## CUPRINS

MEMORIU

DESCRIEREA SALONULUI DE COAFURA

MOBILIERUL NECESAR PENTRU SALONUL DE COAFURA

MATERIALE, INSTRUMENTE, APARATE FOLOSITE ÎN SALA DE COAFURA

DEZINFECTAREA INSTRUMENTELOR ȘI LOCULUI DE MUCĂ  
PRODUSE DE STYLING FOLOSITE ÎN SALOANELE DE COAFURĂ  
RECEPȚIA ÎN SALONUL DE COAFURĂ

GRIJA PENTRU CLIENTA

PREZENTAREA CLIENTEI

TEMA: TUNSOAREA MODERNĂ

NOȚIUNI DE PROTECȚIE A MUNCII

NOȚIUNI DE IGIENĂ A MUNCII

NORME DE IGIENA ȘI PROTECȚIE A MUNCII SPECIFICE

ATELIERELOR DE COAFURĂ

NOȚIUNI DE PRIM AJUTOR

REGULI CE TREBUIE RESPECTATE ÎN TIMPUL DESFAȘURĂRII

ACTIVITĂȚILOR PROFESIONALE

IGIENA LOCULUI DE MUNCĂ

IGIENA INDIVIDUALĂ

NOȚIUNI PRIVIND PAZA ȘI PROTECȚIA CONTRA INCENDIILOR

P.C.I.

BIBLIOGRAFIE

## MEMORIU

Mi-am ales această meserie deoarece îmi place foarte mult și sper să ajung un stilist foarte bun și în același timp și foarte cunoscut.

Pe viitor îmi doresc să-mi deschid un salon de coafură.

Îmi place foarte mult această meserie că este una dintre cele mai curate, căutate și mai frumoase meseri.

## DESCRIEREA SALONULUI DE COAFURĂ

Salonul de coafură trebuie să fie dotat cu fotolii pentru clienți, oglizi, dulăpioare mici, scafe pentru spălarea părului, căști electrice pentru uscarea părului (acestea să fie în număr suficient).

Instalația de aerisire, în special trebuie să funcționeze în bune condiții deoarece se lucrează cu multe substanțe chimice.

În unitățile de coafură fiind cald se impune axarea pe tavan a unuia sau mai multor ventilatoare sau montarea aparatului de aer condiționat.

În salonul de coafură trebuie să se găsească în număr suficient lenjerie necesară astfel ca la fiecare clientă să se schimbe. Se recomandă ca prosoapele care le folosesc în coafură să fie unifolabile astfel încât după folosire (la fiecare clientă) să se arunce. Este interzis a se folosi aceeași lenjerie pentru două sau mai multe clienți.

Tot odată fiecare lucrător trebuie să aibă trusa personală completă de bună calitate și foarte bine întreținută. Lucrând cu aceleași ustensile coaforul se obișnuiește cu ele cu mânuirea lor astfel realizează o muncă de calitate într-un timp mai scurt și cu un efort redus.

Pentru desfășurarea în bune condiții a lucrului salonul de coafură trebuie să fie aprovizionat conform cerințelor ai produselor și materialelor necesare procesului de muncă.

Ex: Vopsele de diferite culori, tipuri, pudră decolorată, tratamente pentru păr, lacuri, fixative, spumă pentru păr, gel de păr, ceară, cremă ondulatorie, soluții pentru permanent, soluții pentru neutralizare, decapant.

## MOBILIERUL NECESAR PENTRU SALONUL DE COAFURĂ

### OGLINDA

Este un auxiliar prețios pentru coafor. Ea permite clientului și lucrătorului să-și controleze permanent munca pe tot parcursul unei lucrări de tuns, de coafat, etc.

Lucrătorul poate să adapteze mai ușor și corespunzător frezura sau coafura la fizionomia clientului, să-și dea seama în timp util de eventualele greșeli. De aceea oglinda trebuie să fie bine luminată și astfel încadrată încât să încadreze și lucrătorul și clientul în acest scop că este montată pe perete deasupra mobilierului de coafură (cam la 10cm mai sus de nivelul acestuia mobilierului). Nu este permis ca oglinda să aibă efecte care pot produce deformații de imagine, să fie murdară, prăfuită sau stropită; ea trebuie să fie în permanență curată pentru a reflecta cât mai bine orice amănunt.

### CHIUVETA ȘI SCAFA

Se folosește pentru spălarea părului, este prevăzută cu sifon pentru scurgerea apei ai impuritățile rezultate sunt mai multe tipuri de chiuvete care se sprijină pe două console metalice și chiuvete reglabile. După fiecare întrebuințare se curăță și se spală de fibrele mărului de păr.

### DULĂPIORUL

Este confecționat din lemn prevăzut cu 2-3 sertare în care se pastrează lenjeria, materialele și ustensilele.

Dulăpiorul este așezat în partea dreaptă a locului de muncă astfel încât să rămână un spațiu liber de 80 cm – 1 m până la locul vecin, pentru a permite libertatea de mișcare a lucrătorilor.

### **SCAUNELE ȘI CANAPELELE DE AȘTEPTARE**

Pe lângă mobilierul strict necesar executării meseriei salonul de coafură trebuie să fie dotat și cu canapele și scane de așteptare cât mai comodă pentru clientelă.

În ultimul timp aceste scaune și canapele sunt de mai multe tipuri în culori vii sau pastelate. Aceste scaune prezintă avantajul că se pot spăla ușor. Numărul lor este variabil în funcție de spațiul general al salonului astfel să nu împiedice activitatea.

### **MĂSUȚELE DE ZIARE ȘI REVISTE**

Este confecționat din lemn fiind vopsit în alb. În ele trebuie să se afle medicamente necesare: pansamente, leucoplast, alcool sanitar, iod, apă oxigenată, săpun de toaletă și un prosop plusant.

Acste medicamente se folosesc atunci când este cazul.

### **VITRINA**

Aceasta are un rol important în atragerea clientei spre prestările de servicii ce se execută în salonul de coafură, aceasta trebuie să fie în primul rând curată și aranjată în chip atrăgător, folosindu-se fotografii sau postere cu diferite tunsori și frizuri moderne excutate de preferință de lucrătorii salonului.

Vitrina trebuie să fie bine luminată și în timpul nopți.

### **CASA DE MARCAT**

Este alcătuită dintr-un scaun și o măsuță pe care stă așezată și unde stau bani încasați în cursul zilei de lucru.

### **GARDEROBA**

În salonul de coafură se află de asemenea o garderobă specială pentru lucrător și o garderobă pentru clientelă unde se depun hainele pe durata șederii.

### **MAGAZIA**

Poate fi de fapt o cameră în care se depozitează materialele și rufăria necesară procesului de lucru pe o anumită perioadă de timp.

### **LENJERIA**

Exercitarea acestei meserii este necesar ca salonul de coafură să fie dotat cu lenjerie necesară.

De preferință albă și care trebuie să fie întodeauna foarte curată în bună stare și în cantități suficiente ca să acopere nevoile tuturor lucrătorilor și lucrărilor ce se execută în salonul respectiv.

Lenjeria constă în: prosoape, șervețele observându-se însă pentru fiecare ramură de activitate obiecte de lenjerie specifice. Salonul trebuie să fie dotat cu manta de tuns, mantale cauciucate de protecție în timpul vopsirii părului și prosoape.

### **HALATUL**

Este un obiect de lenjerie personal individual pe care lucrătorul îl poartă numai în orele de program, să fie foarte curat și în bună stare, halatul se schimbă cel puțin de două ori pe săptămână.

### **MANTAUA DE TUNS**

Pentru saloanele de coafură se confecționează în ultimul timp din materiale colorate pastel sau imprimate și garnisite cu dantelă.

Dimensiunile mantelei sunt mai mari astfel să acopere clientul sau clienta săi protejeze de apă, fire de păr sau de substanțe care se utilizează la diferite lucrări.

### **MANTAUA DE TUNS**

Este confecționată din cauciuc plastic impermeabil. Pentru a nu permite stropirea hainelor cu vopsea sau perhidral.

## **MATERIALE, INSTRUMENTE, APARATE FOLOSITE ÎN SALONUL DE COAFURĂ**

### **PIEPTENELE**

Se utilizează înainte de a executa o tunsoare pentru a descurca șuvițele și firele de păr asigurându-se astfel reușita deplină a acestor operații. Pieptenele este confecționat din os, con, celuloid, material plastic, există foarte multe modele de piepteni cu mâner sau fără mâner, cu clinți deși sau cu dinți rari, fiecare servind la anumite operații.

### **FOARFECELE**

Folosirea foarfecelor în diferite scopuri a dus la apariția a numeroase tipuri care deși au elemente comune le diferențiază prin construcție, formă și dimensiune. Foarfecele de tuns care se deosebește de celelalte foarfeci în ceea ce privește forma și șlefuirea într-un cât părul opune mult mai multă rezistență la tăiere decât alte materiale. Odată cu extinderea tunsorilor pe păr scurt au apărut diferite modele de foarfeci: mai lungi, mai subțiri cu o lamă cu tăișul drept și o lamă cu tăișul crestă, anumite foarfece cu tăișul de filat părul. După întrebuințarea tunsorilor cu foarfecele se recomandă dezinfectarea lor după fiecare client.

### **PERIA DE PĂR**

Sunt perii cu coadă care se utilizează la pieptănatul părului și perii fără coadă care se folosesc la pieptănatul și curățatul părului.

Periile se confecționează din păr de porc, din fibre vegetale și din materiale plastice, ceramică și titan.

Periile se păstrează într-o perfectă stare de curățenie, se spală din când în când și se dezinfectează; nu este permisă spălarea periilor în soluții detergente puternice în soluții chimice sau sodă caustică.

### **PERIA DE SCURTAT PĂRUL MĂRUNT, CĂZUT DE LA TUNS**

Este confecționată din păr foarte moale și foarte lung montat pe o bucată subțire și lungă din lemn sau metal este prevăzută cu mâner și se întreține ca și celelalte perii.

### **STROPITORUL DE PĂR**

Este confecționat din metal, sticlă sau metal plastic și se utilizează la uscatul părului.

## FEONUL DE PĂR

Este un aparat modern electric folosit la uscarea părului precum și la obținerea unor modele de frizuri sau coafuri bazate mai ales pe onduleuri.

Feonurile sunt de două tituri:

- rotund în formă de melc confecționat din metal;
- feonul în formă cilindrică confecționat din material plastic

Feonu se manevrează în sens invers sensului pe care o are ondulația deoarece jetul de aer cald împinge părul îl usucă și îi imprimă mișcare în această direcție.

## PULVERIZATORUL

Este un mic aparat compus dintr-un recipient de sticlă sau material plastic și o pompă de cauciuc care procedează în particule fine, substanța o fixează coafura.

În prezent se folosește un nou model pulverizator mai perfecționat, pulverizator tip spraz are formă cilindrică și este confecționat din material plastic.

## ONDULATORUL

Ondulatorul de 2 tipuri:

- de coafat normal care se încălzește la flacără
- acționat electric de la Babzlis

## CASCA ELECTRICĂ

Casca electrică se folosește la uscatul părului. Sunt căști care sunt montate pe un picior metalic, sunt căști care se pot monta pe perete la nivelul dorit.

## BIGUDIURILE

Sunt obiecte de formă cilindrică având dimensiuni diferite între 3-8 cm lungime 4-5 cm lățime.

Bigudiurile se folosesc la rularea părului pentru obținerea ondulației și a coafurii.

Bigudiurile sunt de 2 tipuri:

- bigudiuri pentru ondulația cu apă care sunt confecționate din material plastic sau metal;
- bigudiuri pentru ondulația din lemn și ebonită (plastic).

## DETINFECTAREA INSTRUMENTELOR ȘI A LOCULUI DE MUNCĂ

În meseria de coafură, frizerie se impune ca paralel cu igiena personală a lucrătorului în curățenia desăvârșită.

Dezinfecția locului de muncă respectiv a suprafețelor plane se va efectua cu:

## SUBSTANȚA PERFORMANTĂ

Este un dezinfectant lichid, limpede, vâscos, spumos, de culoare albastră cu miros plăcut.

## COLOROM

Poate fi utilizat și la dezinfectia instrumentelor de max, prin dizolvarea unei tablete la 3l apă.

## PRESTI-MAIN

Soluție pentru dezinfectia mâinilor lucrătorului sub formă lichidă, limpede, vâscoasă, incoloră, spumantă, soluția este gata de utilizat.

## STERILIZATOR CU CUART

Au forma cilindrică, are un buton pentru alimentare la curent 220v, îi este adoptat un buton pornit-oprit.

## CLOSAN

Se găsește sub formă de granule. Are rolul de albire și dezinfectie a ruferiei. Concentrația este de 10 gr closan la 30 l (pentru 5 Kg rufe uscate).

## DESOGERM

Se utilizează pentru dezinfectarea sau sterilizare prin imersie a instrumentelor (mase plastice sau cauciuc). Se utilizează prin diluarea cu apă înainte de folosire astfel:

- soluții 0.5% timp de 60 min
- soluții 0,8% prima imersie timp de 30 min

## PRODUSE DE STYLING FOLOSITE ÎN SALOANELE DE COAFURĂ

În saloanele de coafură se d'folosesc mai multe produse de styling pentru executarea diferitelor coafuri:

Lacul fixativ se folosește la:

- spuma de păr
- lacurile fixative cu sclipici
- ceară modelatoare
- gel de păr

## RECEPȚIA ÎN SALONUL DE COAFURĂ

Recepția (primirea) este punctul în care clientul își începe relațiile sale cu personajul salonului.

Ca recepționist, coafeza poate ajuta relațiile cu clienții fiind RELAXATĂ, PRIETENOASĂ, CONCRETĂ ȘI PRACTICĂ.

Obligațiile de recepționistă:



- salutați (întâmpinați) clientul politicos curtenitor și amabil;
- îngrijiți clientul promod și util;
- când clientul are un sfat sau o informație – coafeza trebuie să-l dea corect, exact și eficient;
- asigură-te că noii clienți, cunosc numele salonului, adresa și numărul de telefon (pentru a putea face reclamă salonului);
- să poți da în orice moment informații despre timpul lor și durata necesară;
- fii atentă atunci când faci programările și mai ales cu îndeplinirea la timp a lucrărilor solicitate;
- găsește-ți timp să confirmi primirea fiecărui client și asigură-te că va fi bine îngrijit;
- coafeza trebuie să dea sfaturi clientei pentru stabilire atunsorii și coafurii;
- coafeza trebuie să acorde timp pentru consultarea clientei înainte de începerea a coafurii, pentru a evita orice neînțelegere oricât de ocupați ar fi, trebuie să stea calmă și negrăbită-aceasta o va ajuta să evite greșelile;
- crează o impresie, direct începând cu propria apariție, printr-o prezență cu bun gust îmbrăcată și o coafură atractivă;
- fii de ajutor și amabilă cu orice persoană care sosește în salon fără programare prealabilă.

## Grija pentru clientă

Grija pentru clientă este esențială în succesul dumneavoastră ca coafeză. Este o parte importantă în tot ceea ce faceți pentru clientul dumneavoastră în salon și implică preocupare pentru client și o adevărată dorință de a satisface toate necesitățile acesteia.

Făcând aceasta, veți ridica standardele dumneavoastră profesionale spre care tindeți.

Ca multe alte lucruri, o bună grijă pentru client trebuie învățată și aceasta cere studiu individual.

În acest capitol se vor prezenta următoarele:

- comunicarea dintre dumneavoastră și clientă;
- interpretarea nevoilor clientei;
- pregătirea clientei și părului sau pentru diferite sarcini;
- înțelegerea părului și a pielii cu care lucrați;
- diagnoza părului și a pielii;
- luarea deciziei și alegerea în cunoștință de cauză atunci când anumite servicii trebuie sau nu aplicate.

### CE SE ÎNȚELEGE PRIN GRIJA FAȚĂ DE CLIENTĂ?

Grija pentru o clientă înseamnă exact ceea ce spune: grija pentru clientul dumneavoastră „UMBLATUL” după ea, asigurându-se că ea se simte confortabil satisfăcută de serviciu și îngrijită (asistată) în siguranță. Aceasta începe în momentul intrării clientei în salon și continuă până când îl părăsește.

Ajutorul acordat clientului pentru a se descurca acasă, cu părul ei este o parte din grija pentru clientă. Astfel puneți experiența dumneavoastră la dispoziția clientei, pentru a vă asigura că atunci când pleacă ea va fi cu adevărat fericită de modul în care arată părul său.

Pentru ca grija față de clientă să fie efectivă, un consult inițial este esențial. Aceasta se aplică atât la clientele existente cât și la cele noi.

## CONSULTAȚIA

Consultația este o întâlnire în care sfaturile se primesc și se dau, constă într-o discuție cu clienta, ascultarea acesteia, astfel ca coafeza să poată stabili nevoile clientei și un itinerar negociat al acțiunilor ulterioare.

Coafeza (profesionistă) știe deja o mulțime de lucruri despre păr în general, dar clienta este mai familiarizată cu părul ei și cu modul în care acesta se comportă. De aceea trebuie ca coafeza să asculte ceea ce clienta îi impune și să intuiască ce are aceasta în minte, vis a vis de serviciul solicitat. Se poate întâmpla ca aceasta să ceră un serviciu care nu va conduce la rezultate satisfăcătoare și acest lucru trebuie luat în considerare.

Serviciul se va începe numai după ce s-a stabilit corect ceea ce se cere, obținând acordul clientei și confirmarea faptului că cererile ei sunt urmarea dorințelor personale.

### CONSULTAȚIA INCLUDE:

- determinarea exactă a ceea ce clientul vrea înainte și în timpul aplicării serviciului de coafare;
- întrebări și observații pentru a determina serviciile și produsele cerute;
- încercarea, unde este necesar, pentru asigurarea practicii în siguranță și „bunăstarea clientei”;
- notarea și luarea în considerare a tuturor factorilor limitativi că condițiile pielii și scalpului, prezența unor substanțe, incompatibile, păr care este într-o stare slabă;
- luarea în considerare a accesoriilor (pieptene, agrafe, ochelari) pe care le folosește clienta și decizia asupra modului în care acestea pot afecta serviciile pe care le-a cerut.

## PREZENTAREA CLIENTEI

NUME: fdbgs

PRENUME: sbsfn

VÂRSTĂ: 17 ani

OCHII: VERZI

FAȚA: ROTUNDĂ

ÎNĂLȚIME: 1,60

CULOARE PĂR: ȘATEN

## TEMA: TUNSOAREA MODERNĂ

În ultimii ani paralel cu evoluția și răspândirea tunsorii cu briciul la bărbați se remarcă și în rândul clientelei feminine o preferință mai aventurată pentru acest gen de tunsoare care permite obținerea de pieptănături deosebit de vapoase și aerisite. În general această tunsoare se poate executa pentru orice fel de păr indiferent de lungime respectându-se următoarele faze de execuție:

- se spală sau se udă părul;
- se piaptână cu un pieptene rar de la creștet în jos, spre frunte, spre urechi și spre ceafă;
- se stabilește lungimea acestuia.

Tunsoarea se începe de o distanță la 7-8 cm de porțiunea vârtejului pentru ca părul să nu stea țepos sau „zbârlit” ci să se așeze în forma cerută de pieptănătură. Se sortează părul din partea superioară a capului prin filare cu un brici nu prea tăios. Filarea se începe de la jumătatea capului continuându-se spre față și instituindu-se în zona frontală unde părul-scurtat, până la nivelul sprâncenelor, trebuie să fie cât mai subțiat. Se filează părul din părțile laterale subțiatul cât mai mult spre vârful șuvițelor; lungimea șuvițelor se fixează în funcție de fizionomia și de dorința clienței. În general părul este scurtat până în dreptul locului urechi. Se filează părul din spate insistându-se în porțiunea cefeii unde trebuie să fie cât mai subțiat și continuându-se tot cu briciul în linie ovală sau ascuțită a tunsorii. Se curăță părul de prisos de pe ceafă cu briciul sau cu mașina de ras. Se egaleză apoi cu foarfecele și pieptenele începând de la frunte spre spate continuând cu părțile laterale și apoi cu porțiunea de pe spatele capului. Se piaptână tot părul spre spate și se schițează pieptănătura formându-se un semi breton deviat într-o parte pe frunte și două șpițuri în părțile laterale orientate spre obraz în porțiunea superioară a capului și la spate se formează din mână și cu pieptenele câteva ondulații strânsă; se usucă complet părul cu fonul și pieptenele în forma în care a fost pieptănat. Pentru a imprima volumul necesar unei pieptănături armonioase se umflă ușor „tapând-ul” cu mâna. De asemenea se va avea grijă ca și bretonul bine uscat se finisează pieptănătura revenindu-se cu pieptenele pe tot capul. Părul se piaptână cu atenție tot în forma în care i s-a imprimat cândva în stare umedă împingându-l ușor cu degetele din spate spre față pentru ai menține volumul.

Tunsoarea aceasta se poate executa și fetițelor sau adolescentelor, dar se va avea grijă în acest caz ca, în porțiunea de la spatele capului, părul să fie foarte subțiat astfel încât ceafa și gâtul să rămână degajate

## NOȚIUNI DE PROTECȚIE A MUNCII

Prin instruire în domeniul protecției muncii se înțelege un ansamblu de activități organizate prin care se urmărește însușirea cunoștințelor și formarea deprinderilor de securitatea muncii, care face parte integrantă din pregătirea profesională. Instructajul de protecție a muncii este destinat pregătirii personalului și este considerat unul dintre cele mai importante măsuri de protecție a muncii.

Se efectuează conform reglementărilor legale în vigoare noilor încadrații în muncă celor transferați de la o unitate la alta, celor veniți în unitate ca detașați precum și ucenicilor, elevilor și studenților care efectuează practica profesională.

Scopul instructajului introductiv general este cunoașterea specificului activității în unități, a factorilor de risc principali de accidentare în muncă de îmbolnăvire profesională, precum și a măsurilor generale de protecție a muncii.

Conținutul acestui tip de instructaj este exact pe următoarele probleme:

- legislația muncii, cu accent pe aspectele privind protecția muncii;
- principalii factori de risc, de accidentare, de muncă și îmbolnăvire profesională, defalcați pe secții și ateliere sau activități;
- măsuri generale de prevenire a accidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale (măsuri de electrosecuritate, ventilație, combaterea zgomotului și vibrațiilor, igiena muncii, protecția individuală);
- măsuri de prevenire și stingerea incendiilor (manipularea materialelor inflamabile și explozibile, modul de intervenție în caz de incendiu, materiale și dispozitive de stingere);
- acordarea primului ajutor în caz de accidentare cu accent pe modul de executare a respirației artificiale.

Se efectuează atât celor noi încadrați cât și celor ce se transferă de la un loc de muncă la altul în cadrul aceleași unități, de către conducătorul procesului de muncă unde își va desfășura activitatea persoana instruită. Are loc de aprofundare și aprofundat cunoștințele specifice de protecție a muncii și se efectuează tuturor angajaților la intervale de timp stabilite prin norme sau instrucțiuni în funcție de gravitatea riscurilor proprii activității desfășurate.

Instructajul periodic se mai realizează și în următoarele situații:

- la revenirea în producție după o absență mai mare de 30 zile, inclusiv, consecutivă unei incapacități temporare de muncă, datorate unor accidentări sau a unei îmbolnăviri profesionale;
- când se modifică procesul tehnologic, condițiile de muncă, se introduc utilaje sau tehnologi noi.

Toate cele 3 faze ale instructajului se încheie prin testarea cunoștințelor asimilate.

Pentru predarea cunoștințelor specifice, instructori de protecție a muncii folosesc mijloace de instruire: aparate audio-vizuale materiale didactice și demonstrative. Printre materialele didactice utilizate, rolul principal îl dețin legile, normele și instrucțiunile de protecție a muncii manuale, lecțiile și testele în domeniu. Procesul de instruire a personalului mai cuprinde și alte forme respective:

- pregătirea instructorilor care efectuează diverse tipuri de instructaje;

- auto instruirea persoanelor de conducere;
  - conferințe, informări, filme în cazul producerii unor accidente de muncă, a necesității relifării unor probleme deosebite de protecție a muncii.
- Toate activitățile de instruire dintr-o unitate sunt coordonate metodologic de cabinetul de protecție a muncii.

## NOȚIUNI DE IGIENĂ A MUNCII

În cazul normelor departamentale de protecție a muncii sunt incluse și normele de igienă a muncii, acestea având un rol important în asigurarea și respectarea capacității de muncă și în prevenirea îmbolnăvirilor.

Cunoașterea și mai ales respectarea acestor norme sunt obligatorii pentru toți cei ce lucrează în ateliere de frizerie și coafură.

Necunoașterea sau nerespectarea lor se sancționează după gravitate.

Instructajul se efectuează periodic la locul de muncă și cu prilejul încadrării. Cu această ocazie se recomandă și se completează o fișă de instructaj. Unele norme de protecție și igienă a muncii se referă la condițiile generale în care se desfășoară procesul de muncă.

Ele prevăd:

- asigurarea unei bune aerisiri și ventilație la locul de muncă;
- iluminatul natural și artificial;
- întrținerea instalațiilor electrice sanitare;
- alimentarea cu apă potabilă, precum și judicioasa amplasare a utilajelor și instalațiilor.

Numeroase norme îi privesc pe muncitori, ele se referă la dotarea echipamentului corespunzător cât și la mânuirea și întreținerea uneltelor și aparatelor.

## NORME DE IGIENĂ ȘI PROTECȚIE A MUNCII SPECIFICE ATELIERELOR DE COAFURĂ

Instalațiile electrice ca și aparatele electrice cu care se lucrează în aceste ateliere vor fi controlate periodic de către tehnicienii autorizați. Pentru orice defecțiune evită instalațiile, aparatele sau tablourile electrice se va anunța electricianul de serviciu.

Este interzis a se lucra fără echipament de protecție (halat alb, mănuși).

Este interzis a se purta foarfeca sau briciul în buzunarul halatului.

Este interzisă întrebuințarea tuturor ustensilelor înainte de a fi dezinfectate. Este interzisă întrebuințarea tuturor ustensilelor înainte de a fi dezinfectate. Este interzisă întrebuințarea aparatelor electrice cu mâna udă.

În timpul deservirii clienților, lucrătorul va executa lucrarea cu cea mai mare atenție pentru a evita accidentele.

Ustensilele cu care se lucrează în aceste unități vor fi bine ascuțite și în cea mai bună stare de funcționare.

## NOȚIUNI DE PRIM AJUTOR

Eficacitatea măsurilor de prim-ajutor depinde de timpul cu care se execută, de corectă lor aplicare și de prezența de spirit a persoanelor din inedita apropiere a accidentului fapt pentru care ele trebuie să fie cunoscute de întreg personalul. Primul ajutor se va acorda la locul accidentului, acționând foarte repede după următoarele reguli:

1. Examinarea exterioară completă accidentatului.
  2. Acordarea primului ajutor în ordinea gravității.
- extrema urgență: - hemoragii (cap, gât);
    - hemoragii interne (răniți în zona toracelui, arsuri mari);
  - prima urgență: - răniți care au pierderi de sânge, răniți cu membrane zdrobite;
  - a doua urgență: - fracturile de craniu deschise și răni adânci;
  - a treia urgență: - fracturi mici.

Toate unitățile economice – sociale au obligația de a se da cu truse de prim ajutor care să conțină:

- pansamente sterile
- tinctură de iod
- apă oxigenată
- rivanol
- alcool sanitar
- fașe.

În cazul rănilor deschise se curăță zona prin spălare cu apă oxigenată sau cu apă fiartă și răcită și se dezinfectează cu alcool sanitar la sângerare abundentă.

Se va repeta direcția de ștergere dinspre marginea plăgii spre exterior.

Spălarea rănii propriu-zise sau îndepărtarea cheagurilor de sânge sunt interzise.

În cazul rănilor superficiale, vor fi spălate cu o soluție antiseptică (apă oxigenată și rivanol) după care se va aplica compresă sterilă două, trei bucăți peste care se pune vată și se execută înfășurarea cu fașe.

Hemoragia poate fi externă atunci când sângele este de culoare roșu deschis, tâșnește în ritmul bătăilor inimii iar hemoragia externă venoasă se manifestă prin culoarea roșu închis a sângelui și curge continuu, se oprește prin compresie digitală sau sub rană se va aplica tifon peste care se aplică garoul.

Strângerea garoului se face când membrul devine palid iar pulsul arterial la nivelul lui nu se simte. În apropierea garoului se pune un bilet pe care se scrie ora și minutul la care s-a aplicat.

Fracturile pot fi închise (pielea și mușchii nevătămați) sau deschise (însoțite de răni). În cazul fracturilor ațele în așa fel încât să nu apese pe fractură și să nu depășească cele două articulații vecine. În cazul fracturilor deschise se vor imobiliza cu ațele numai, după ce s-au luat măsurile de prim-ajutor indicate pentru răni.

Corpurile străine care pătrund sub pleoape se îndepărtează ușor cu un tampon de vată sau tifon sau prin spălarea ochiului cu un jet de acid baric sau de apă curată fiartă anterior dinspre colțul de la tâmplă a ochiului spre colțul interior spre nas. Dacă astfel nu se reușește înlăturarea corpului străin accidentatul va fi transportat imediat la medicul oftalmolog.

## REGULI CE TREBUIE RESPECTATE ÎN TIMPUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚILOR PROFESIONALE

În timpul serviciului personalul este obligat să poarte halat alb și încheiat care nu se va folosi în afara locului de muncă.

Lucrătorii care efectuează vopsit, șamponări și permanent rece sunt obligați pentru a preîntâmpina accidentele.

Înainte de servirea clienților lucrătorul va trebui să execute în fața clientului ștergerea foarfecii, pieptenului, dezinfectarea sculelor după fiecare client de septal.

Se va folosi rufărie curată la fiecare client.

Este interzisă purtarea sculelor (foarfeci) în buzunarul halatului pentru a preîntâmpina accidentele.

Sticlele și materialele existente pe noptiere trebuie să fie etichetate cu scris citeț arătându-se conținutul respectiv.

Se interzice servirea clienților, a persoanelor suferite de boli de piele, păr, unghii sau alte boli molipsitoare. Pot fi serviți clienții care prezintă o adeverință medicală de specialitate din care să rezulte că boala respectivă nu este contagioasă.

La executarea lucrărilor de vopsit părul pentru clientele care fac pentru prima oară această lucrare, în mod obligatoriu se vor face teste.

Testele se execută prin tamponarea cu vopsea în spatele urechii și dacă după 24 ore nu se produce alergii în locul tamponat se poate face vopsitul părului. Se interzice vopsirea părului pentru prima oară fără teste.

Atenție deosebită trebuie dată la pregătirea apei pentru spălarea părului care să nu depășească temperatura normală și astfel să producă accidente clienței prin oprire.

Pentru dezinfectarea pensulelor și periilor se vor folosi următoarele soluții: apă caldă cu 2% sodă, sau scufundarea lor într-o soluție cloromină de 2% sau fenol de 5% bine agitate timp de 30-40 min. După dezinfectare se clătesc bine cu apă.

După fiecare client se va face curățenie la locul de muncă.

Locul de muncă va fi menținut în permanență curat, zilnic, spălat, șters praful, etc.

Toaleta (wc) va fi menținută în perfectă stare de curățenie și dezinfectată zilnic.

Responsabilul de unitate este obligat să facă instructajul fiecăruia la locul de muncă.

Personalul este obligat să se supună următoarelor examene medicale, controlul periodic lunar dermatovenerian, examenul radiosopic pulmonar, analiza serologică.

Fiecare lucrător va avea în carnetele lor înscrise aceste examene.

Carnetele se păstrează la unitate și vor fi prezentate la organele de control.

În fiecare unitate trebuie să existe dulăpior sanitar cu medicamente necesare, conform baremului și care se vor completa la nevoie. Consultațiile medicale pentru membrii cooperatori precum și obținerea de certificate medicale se face numai la policlinici. Se va afișa în unitate numărul de telefon și adresa policlinicii cu care este în colaborare unitatea.

La fiecare loc de muncă se vor afișa instrucțiunile de protecția a muncii cuprinzând principalele prevederi care trebuie respectate pentru evitarea accidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale.



Locurile de muncă, instalațiile de grad ridicat de pericol în exploatare, astfel sub incidența decretului 400/81 și nominalizate prin decreția UCECOM nr. 47/81 vor fi amenajate conform prevederilor din decret.

## MĂSURI DE PROTECȚIE A MUNCII SPECIFICE ACTIVITĂȚILOR CU INSTRUMENTE MANUALE

Un mare număr de accidente de muncă au drept cauza unor instrumente necorespunzătoare. În această categorie intră: înțepături și tăieturi. Pentru evitarea lor trebuie respectate o serie de măsuri referitoare la alegerea utilizarea, întreținerea și păstrarea instrumentelor manuale. În primul rând instrumentele manuale trebuie să fie confecționate din materiale de calitate.

Instrumentele manuale acționate electric trebuie să fie prevăzute cu dispozitive de fixare și cu dispozitive care să împiedice funcționarea lor necontrolată.

Mânerele lor trebuie să fie netede bine fixate și de dimensiuni care să permită prinderea lor și sigură și comodă.

Instrumentele manuale prevăzute cu articulații (foarfeci) nu trebuie să aibă joc în articulația brațele de acționare ale acestora vor fi în așa fel confecționate încât la închidere să rămână spațiu suficient între ele pentru a preveni prinderea degetelor, se va evita contactul cu părțile ascuțite. În timpul transportului instrumentelor tăioase, ele vor fi verificate protejate cu teci (huse adecvate); pentru evitarea clientelor vor fi corespunzător și vor fi verificate la fiecare început și sfârșit de lucru.

## ELEMENTE GENERALE DE IGIENĂ IGIENA LOCULUI DE MUNCĂ

Conducătorii atelierelor vor urmări menționarea curățeniei, curățarea de praf a pereților, a meselor de lucru, spălarea geamurilor, gunoiul care se va îndepărta de la locul de muncă.

Deșeurile toxice se va îndepărta cu grijă la fel și resturile de vopsele sau alte materiale care au fost folosite. De asemenea se va atrage atenția asupra stingerii chibriturilor și țigărilor mergând parcă la interzicerea totală a fumatului în saloanele de cofură.

## IGIENA INDIVIDUALĂ

- igiena îmbrăcăminte și încălțăminte;
- încălțăminte trebuie să corespundă configurației piciorului, să asigure aerisirea lui, să fie adecvată proceselor tehnologice și locului de muncă, să fie zilnic curățată;
- igiena corporală care are o mare importanță în menținerea sănătății, organismului, prin păstrarea integrității funcționale a pielii.

## NOȚIUNI PRIVIND PAZA ȘI PROTECȚIA CONTRA INCENDIILOR P.C.I.

Cunoașterea măsurilor menite să ferească colectivul și locul de muncă izbucnirea unui incendiu sau cele privind stingerea să constituie pentru fiecare lucrător al colectivului unei unității o îndatorire foarte importantă. De aceea fiecare lucrător trebuie să cunoască locul unde se află stingătoarele dacă sunt încadrate conform normelor în vigoare ca și modul lor de utilizare.

La încheierea locului de muncă aparatele electrice vor fi scoase din priză, becurile vor fi bine stinse sau flacăra de la gaze va fi stinsă.

### BIBLIOGRAFIE

Manualul frizerului și coaforului      Editura București 1971  
Carnet de notițe  
Revista Ioana  
Caiet de specialitate