

## CUPRINS

### Întroducere

1. Caracteristica întreprinderii.....
  - 1.1. Caracteristica generală a întreprinderii.....
  - 1.2. Schema de dirijare și structura întreprinderii.....
2. Caracteristica tehnico-economică a întreprinderii
  - 2.1. Structura și caracteristica mijloacelor de transport și a fondurilor fixe ale întreprinderii.....
  - 2.2. Caracteristica tehnico-economică a întreprinderii.....
3. Planificarea, marketingul și asigurarea calității la întreprindere.....

### Întroducere

Transportul auto este o ramură importantă a economiei naționale, care are la bază rezolvarea problemelor în traficul de mărfuri și pasageri, și asigură relațiile economice și de producere între diferite ramuri ale economiei, influențează considerabil la rezolvarea forțelor de producere, tehnologia producerii conform formării valorii indicilor.

Rolul transportului este foarte important în dezvoltarea societății, în domeniul social, economic și cultural, în realizarea legăturilor economice și culturale cu țările din străinătate.

Printre alte tipuri de transport ce intră în concordanță cu procesul de trafic, transportul auto ocupă locul de frunte. Lui îi revine partea maximă din volumul total de transportări. În condițiile de trecere la economia de piață rolul transportului auto sporește și mai mult.

Transportul auto internațional are o semnificație deosebită pentru relațiile economice, politice și culturale dintre țările lumii servind drept acel instrument de legătură ce îndeplinește și realizează aspectul tehnologic al acestor relații. Necesitatea de a colabora, de a face comerț cu alte state este foarte importantă și de aceea organizarea și coordonarea corectă a traficului auto internațional este o problemă, soluționarea căreia cere implicarea tuturor organizațiilor de trafic auto internațional. În ultimii ani unificarea țărilor Europei duce la unificarea traficului auto intern și extern și respectiv la unificarea documentelor însoțitoare și statutare ale transporturilor auto internaționale.

Structura traficurilor internaționale este destul de variată, are un caracter regulat și unic. Specificul organizării se determină în primul rând, de sectorul larg de cerințe, răspunderea și calitatea transportului; tipul și caracteristica mărfii transportate, durata și direcția fluxurilor de marfă.

Desfășurarea organizării transportului internațional de marfă are scop sporirea eficacității folosirii materialului rulant, micșorării pierderilor de timp, asigurarea comodității și calității traficului, micșorarea timpului transportării încărcăturii la destinatar, lărgirea spectrului fluxurilor deservite.

## **1. Caracteristica întreprinderii.**

### **1.1. Caracteristica generală.**

Întreprinderea de transport "Sovtransavto", specializată pe traficuri auto internaționale a fost fondată în anul 1968. Pîna la crearea acestei întreprinderi traficurile auto internaționale se efectuau în volume mici și în special între URSS și țările socialiste. Odată cu crearea "Sovtransavto", traficurile internaționale au cunoscut o dezvoltare continuă: a crescut numărul și volumul transportului, se lărgea nomenclatura mărfurilor transportate, se deschideau noi direcții de transportare și pe lîngă traficul de mărfuri a început să se dezvolte și traficul de pasageri.

Firma "Sovtransavto" acceptă comenzi mari de transportare a încărcăturilor, asigură îndeplinirea la timp și calitativ a lor. Pe piața europeană "Sovtransavto" colaborează cu peste de firme expeditoriale din Europa, Asia și Orientul apropiat. Printre partenerii mai vechi se numără așa firme ca Rotermund în Germania, firma Danzas-Germania; Gondrand în Franța, Transworld Marin Agency în Belgia și Olanda, firma GOT în Elveția; Scan Carga în Danemarca, John Nurminen în Finlanda, ASG în Suedia, Zihni Group în Turcia, Rondini în Italia, Transways în Grecia.

Sovtransavto are la dispoziție de expediție proprie în țările Europei de Vest: Sovtransavto-Dentschland GmbH în Köln, Sovtransavto-Polonia în Varșovia, Sovtransavto-Bulgaria în Sofia, deasemenea este una din fondatorii a unor companii mixte și a unor firme expeditoriale: Sovtrans-Service (Moscva (Rusia – Zichtensteien)), Desta/Moscova (Rusia - Austria), IUPS-Sovtransavto/Moscova (Rusia-Finlanda), Sovtransavto-Nurminen/Moscova (Rusia-Finlanda), Silk Road/Moscova (Rusia - Iran), Avtotent (Rusia Polonia), Belstaf Antwerpen (Belgia Rusia), AFT AG/Wizna (Austria Rusia), și companiile surori AFT – Ungaria/Budapesta, AFT-Slovacia/Bratislava Comtect/Moscova (Rusia Marea Britanie) ș.a.

În plus pentru efectuarea operațiunilor comerciale a fost creată Oficialul Comercial Sovtransavto-Moscova.

"Sovtransavto" este membru ale asociației internaționale a transportatorilor auto, care în 1974 a fost primită în Uniunea Internațională a transportului auto ca membru cu drepturi depline. Pe lîngă aceste în 1992 Sovtransavto a fost primită ca membru asociat în Federația Internațională a Asociațiilor Expeditoriale.

"Sovtransavto" posedă un parc modern de mijloace de transport în valoare de 3500 de automobile. Acestea sunt automobile produse de CSI și de import cu tonajul de la 20 pîna la 30 tone și volumul caroseriei de la 60 pîna la 103 m<sup>3</sup>, pentru transportarea diferitor tipuri de încărcătură, care necesită respectarea anumitor regimuritermice, containere, încărcăturilor de mare tonaj și a gabaritelor. Din structura parcului remorcilor mai mult din jumătate din ele le constituie remorcele unor așa renumite firme-producătoare din Europa ca: Mercedes Benz, Volvo, Iveco, DAF, Scania, Man, Renault. Din automobilele produse în CSI se utilizează automobilele din Misk: Maz, care corensund cerințelor pentru traficurile internaționale. Mărcile predominante ale semiremorcilor de importsunt: Traylor, Trwolf, Kogel. Acest parc rulant satisface cerințele impuse de transportările internaționale din punct de vedere a siguranței tehnice, asigurării păstrării încărcăturii transportate, ecologiei. Cu scopul de a menține starea tehnică a parcului rulant de import, a fost create depozite de tip consignație pentru piesele de schimb a automobilelor "Mercede Benz", "Volvo", "Iveco" și pentru semiremorci de import.

În iulie 1993 sovtransavto devine societate pe acțiuni de tip închis ca rezultat al transformării Cncernului Economic Străin. Fondatorii acestei companii sunt întreprinderile de frunte de transport, multe din care sunt societăți pe acțiuni de tip deschis. Acestea sunt: S.A. "Sovtransavto-Expres" S.A. "Sovtransavto-Breansc", S.A. sovtransavto-expediția", Vilmis Motor Transport enterprise nr.1, Internațional Road Transport enterprise Sovavto-Bacu, Internațional enterprise Sovtransavto Termez, Internațional enterprise Sovtransavto Chișinău.

Întreprinderea de transport auto al traficului auto internațional de stat "Sovtransavto-Chișinău" a fost creată în baza ordinului Ministerului Transportului auto a Federației Ruse din 19.01.1981.

Ca fondatori sunt considerați:

1. Concernul comercial extern Sovtransavto care deține 51 % din acțiuni ale capitalului statutar.
2. Comitetul de stat a federației Ruse pentru dirijarea patrimoniului de stat care deține 49% din acțiuni ale capitalului statutar.

Din decembrie 1994 odată cu cele 14 întreprinderi surori din noile state independente, Sovtransavto – Chișinău a devenit co-inițiator a concernului comercial extern Sovtransavto, astăzi înregistrată ca societate pe acțiuni de tip închis Sofransavto. Din decembrie 1995 este înregistrată ca societate pe acțiuni de tip deschis Sovtransavto-Chișinău.

Întreprinderea reprezintă o persoană juridică independentă și are conturi de plată, inclusiv cont valutar, în banca națională a RM. Întreprinderea este membră a asociației internaționale a transportatorilor auto a Federației Ruse și a AITA RM. Întreprinderea se specializează pe trafici auto internaționale și expedierea încărcăturilor și posedă (la 01.01.2000): 104 autotrenuri inclusiv 89 unități Mercedes Benz, 14 un. Iveco 260, 36 T, un automobil Maz 64229. Ea posedă stații moderne de reparație pentru deservirea și reparația mijloacelor de transport proprii, cât și a parcului rulant de tranzit a sistemului Sovtransavto.

S.A. "Sovtransavto-Chișinău" efectuează astfel de tipuri de activități:

1. De bază:
  - Serviciile în traficul internațional de marfă.
  - Serviciile de reparație și deservire tehnică a mijloacelor de transport.
2. Auxiliare:
  - Deservirea de transport expedițională.
  - Export/import și tranzit a mărfurilor în transportul auto.
  - Serviciile de parcare a mijloacelor de transport.
  - Serviciile a bazei de odihnă a S.A.
  - Serviciile brigăzii de construcții.
  - Serviciile parcului de gospodărie.

*Adresa întreprinderii:  
RM, Chișinău,  
Șos. Hîncești 142.*

## 1.2. Schema de dirijare și structura întreprinderii.

Structura oricărei organizații reprezintă o totalitate regulată a elementelor ei separate. Principalele tipuri de structuri sunt cele organizatorice generale create din subdiviziunile ce constituie organizația dată. Baza structurii generale o alcătuiește totalitatea activităților separate orientate spre atingerea unor anumite scopuri ale organizației.

Structura organizațională a întreprinderii de transport S.A. Sovtransavto Chișinău include următoarele subdiviziuni:

1. Centrul de dirijare a Sovtransavto Chișinău.
2. Contabilitatea care are la dispoziție sa:
  - Sectorul de evidență a activelor pe termen lung.
  - Sectorul de evidență a bunurilor materiale.
  - Sectorul de evidență a achitării cu clienții.
  - Sectorul de evidență a achitării cu personalul (salarizarea).
  - Sectorul de evidență a achitării privind sumele diurnă.

- Sectorul de evidență a mijloacelor bănești, cheltuielilor, rezultatelor financiare de la operațiile bancare.
- 3. Secția comercială, care are în subordonarea sa:
  - Sectorul de marketing și legăturile cu clienții.
  - Sectorul de întocmire a documentelor de achitare și informare despre starea de achitare.
- 4. Secția economică:
  - Sectorul de analiza și prognoză.
  - Sectorul de planificare și elaborare a documentelor normative.
- 5. Secția de exploatare a mijloacelor de transport:
  - Sectorul de pregătire a foilor de drum.
  - Sectorul de prelucrare a foilor de drum și a documentelor pentru marfă.
  - Sectorul de calculare a cheltuielilor.
  - Coloana auto Nr.1
  - Coloana auto Nr.2
  - Coloana auto Nr.3
- 6. Blocul de producere și reparație a mijloacelor de transport.
  - Zona de deservire tehnică și diagnostică.
  - Zona de reparație a agregatelor și nodurilor.
  - Zona de spălare a materialului rulant.
  - Zona de reparație a semiremorcelor.
  - Zona de montare și reparație a anvelopelor.
- 7. Secția tehnică.
  - Sectorul de evidență a exploatării tehnice a materialului rulant și parcursul anvelopelor.
  - Sectorul controlului stării tehnice a mijloacelor de transport și oformarea documentației privind defectele apărute pe parcursul exploatării.
  - Sectorul aprovizionării tehnică materială.
- 8. Secția de alimentare cu combustibil.
- 9. Parcul de deservire gospodăresc.
- 10. Depozite care include:
  - Depozite a anvelopelor utilizate.
  - Depozitul pieselor de schimb scoase din uz.
- 11. Secția mecanicului șef.
- 12. Brigada de construcție.
- 13. Depozitul central.
- 14. Secția de aprovizionare a gospodăriei.
- 15. Secția de cadre.
- 16. Punctul medical.
- 17. Baza de odihnă.
- 18. Ospătăria.

Structura organizațională a întreprinderii de transport SA

“Sovtransavto-Chișinău” poate fi reprezentată grafic în conformitate cu shema 1.

În conformitate cu shema 1 centrul de dirijare îl constituie personalul de conducere, care la rândul său formează structura de dirijare a întreprinderii așa cum este reprezentat în shema 2.

S.A. “Sovtransavto-Chișinău” este filiala concernului rus “Sovtransavto-Holding”, deaceia problemele strategice ale întregului coccern “Sovtransavto” sunt soluționate de către consiliul directorilor care este organul suprem de dirijare, adică problemele ce țin de strategiile de realizare, studiul pieților, procurarea mijloacelor de transport și a utilajului de reparație etc. Administrația S.A. “Sovtransavto-Chișinău”, soluționează doar întrebările ce țin nemijlocit de activitatea întreprinderii. Obligațiile și funcțiile persoanelor de conducere:

- a) Director general-responsabil de activitatea întreprinderii în general;

- b) Contabil șef-responsabil de activitatea și starea financiară a întreprinderii, se supune directorului general și organelor fiscale;
- c) Economist-responsabil de toate întrebările tehnico-economice, legate de activitatea întreprinderii, se subordonează directorului general;
- d) Inginer-șef-responsabil de toate întrebările legate de tehnică, mijloace de transport, utilaje;
- e) Inginer adjunct de exploatare-responsabil de exploatarea mijloacelor de transport, de întocmire a documentelor necesare la efectuarea traficului internațional de marfă.
- f) Șef-adjunct pe personal-răpundem de activitatea personalului și recalificarea personalului;
- g) Inginer pe securitatea muncii și circulație rutieră.



2.1. Structura și caracteristicile mijloacelor de transport și a fondurilor fixe ale întreprinderii.

Fondurile fixe reprezintă acele mijloace de producere care iau parte în multe cicluri de producere păstrându-și forma inițială, iar costul lor treptat trece în rata în costul producției în dependență de uzare.

În ramura transportului auto fondurile fixe sunt reprezentate în:

- fonduri fixe productive;
- fonduri fixe neproductive;

Fondurile fixe neproductive nu sunt implicate nemijlocit în procesul de producere, însă, la rândul său se împart în:

- fonduri active;
- fonduri pasive;

Partea activă a fondurilor fixe o alcătuiesc acele mijloace de producere care sunt implicate nemijlocit în realizarea procesului de producere.

Pentru întreprinderea S.A. „Sovtransavto-Chișinău” se includ mijloacele de transport. La început numărul de mijloace de transport constituia 90 autocamioane și 120 autocare. Parcul de autocamioane în marea sa majoritate îl constituiau numai remorchere MAZ-504B. La momentul de față parcul este constituit din remorchere Mercedes-Benz și Iveco.

Limitările permanente introduse de comisii și standarde ale Comunității Europene au impus o considerabilă înnoire calitativă a parcului. În ultimii ani întreprinderea a procurat autocamioane moderne produse de firme și concerne avansate din Europa.

Caracteristica materialului rulant și structura parcului după vârstă și modelele sunt date de următoarele tabele:

*Parcul auto a S.A. „Sovtransavto-Chișinău” la 01.01.1998*

Tab. 2.1.

<b>Marca</b>	<b>Vârsta</b>	<b>Pînă la 3 ani</b>	<b>3-8 ani</b>	<b>8-10 ani</b>	<b>10-19 ani</b>	<b>după 13 ani</b>	<b>Total</b>
<b>MAZ-54323</b>		-	6	3	-	-	9
<b>MAZ-64229</b>		-	13	-	-	-	13
<b>Mercedes-Benz 2232</b>		-	-	-	-	22	22
<b>Mercedes-Benz 2236</b>		-	-	-	14	-	14
<b>Mercedes-Benz 2235</b>		-	19	-	-	-	19
<b>Mercedes-Benz 1735</b>		-	23	-	-	-	23
<b>Mercedes-Benz 1838</b>		33	-	-	-	-	33
<b>Iveco 260.36T</b>		-	18	-	-	-	18
<b>TOTAL</b>		33	79	3	14	22	151

*Parcul auto a S.A. „Sovtransavto-Chișinău” la 01.01.1999*

Tab. 2.2.

Vîrsta Marca	Pînă la 3 ani	3-8 ani	8-10 ani	10-19 ani	după 13 ani	Total
MAZ-54323	-	-	-	2	-	3
MAZ-64229	-	3	-	-	-	3
Mercedes-Benz 2232	-	-	-	-	19	19
Mercedes-Benz 2236	-	-	-	-	4	4
Mercedes-Benz 2235	-	-	13	-	-	13
Mercedes-Benz 1735	-	23	-	-	-	23
Mercedes-Benz 1838	-	33	-	-	-	33
Mercedes-Benz 1840	50	-	-	-	-	50
Iveco 260.36T	-	-	18	-	-	18
<b>TOTAL</b>	50	59	31	2	23	165

*Parcul auto a S.A. „Sovtransavto-Chișinău” la 01.01.2000*

Tab. 2.3.

Vîrsta Marca	Pînă la 3 ani	3-8 ani	8-10 ani	10-19 ani	după 13 ani	Total
MAZ-64229	-	-	1	-	-	1
Mercedes-Benz 2232	-	-	-	-	5	5
Mercedes-Benz 1838	-	31	-	-	-	31
Mercedes-Benz 1735	-	3	-	-	-	3
Mercedes-Benz 1840	50	-	-	-	-	50
Iveco 260.36T	-	-	14	-	-	14
<b>TOTAL</b>	50	34	15	-	5	104

*Clasificarea parcului remorcherelor după parcurs în baza datelor de la 01.06.2000 este următoarea:*

1. Mercedes-Benz 1840 „ACTR-05”	170.000 km
2. MAZ 64229	270.000 km
3. Mercedes-Benz 1838	370.000 km
4. Mercedes-Benz 1735	460.000 km
5. Iveco 260.36T	550.000 km
6. Mercedes-Benz 2232	1.300.000 km

În conformitate cu datele reprezentate mai sus se observă că cea mai mare parte din automobile le revine autoremorcherelor de tip Mercedes-Benz, ceea ce determină o universalitate în deservirea tehnică a astfel de automobile.

Caracteristica și parcul semiremorcilor existent la întreprinderea S.A. „Sovtransavto-Chișinău” este reprezentată în tabela de mai jos:

Tab. 2.4.



*Clasificarea semiremorcelor după parcurs conform datelor de la 01.06.2000:*

1. SN-24 p100/130 „Kogel”	20 un.	170.000 km
2. SVKT-24 „Kogel”	30 un.	170.000 km
3. SPKH-24 PHD „Kogel”	3 un.	250.000 km
4. SN-24 „Kogel”	18 un.	370.000 km

Marca semiremorcei	Anul fabr.	Vol. caros	01.01.1997	01.01.1998	01.01.1999	01.01.2000
DSMB-32 „Frewoff”	1992	68	7	1	-	-
SN2032 „Kogel”	1982	68	7	6	1	-
Savuayard „Traylor”	1985	68	15	10	2	-
SB12-20 „Kessborer”	1987	68	5	4	2	-
SPR-24 „Schmitz”	1992	83	14	14	14	3
SN-24 „Kogel”	1993-95	83	78	78	72	42
SN-24 p100-130 „Kogel”	1998	83	-	-	20	20
<b>Refrigeratoare:</b>						
SVTC-2032 „Kogel”	1982	60	2	-	-	-
Lambert „Traylor”	1988	60	10	10	7	-
VFK-xx33c „Frewoff”	1989	60	6	2	1	-
XXD-33C „Frewoff”	1991	72	5	5	5	-
SKD-20 „Schmitz”	1989	60	4	2	1	-
SVKT-24p10 „Kogel”	1998	83	-	-	30	30
SPKH-24PHD „Kogel”	1995	83	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>			<b>156</b>	<b>135</b>	<b>158</b>	<b>98</b>

5. SN-24 „Kogel”	24 un.	460.000 km
6. SPR „Schmitz”	3 un.	460.000 km

Din datele de mai sus se observă, că asigurarea cu semiremorci este destulă, dar varietatea mare de mărci complică efectuarea deservirii și reparației lor. Dar în ultimul totuși se observă o tendință de a utiliza unul și același tip de semiremorci și anume cele de tip „Kogel”. Partea pasivă a fondurilor fixe productive cuprinde clădirile și edificiile, utilajul tehnologic, instrumentele cu termen de utilizare mai mare de un an.

Arsenalul de clădiri și edificii cuprinde: blocul administrativ, blocul destinat pentru revizile tehnice și reparație a autoremorcherelor, blocul destinat pentru reparația capitală a motoarelor și agregatelor, blocul pentru revizia tehnică și reparația semiremorcherelor și arefrigeratoarelor, blocul pentru instalațiile de diagnosticare, blocul pentru deservirea și reparația anvelopelor, spălătoria, terenul pentru parcare, depozitele.

Sectoarele de revizie tehnică și reparație sunt dotate cu utilaje și instrumente destul de moderne, printre care se numără: instalația de diagnosticare, de spălare, instalația de bortare a anvelopelor, aparate de sudat, de vopsit, diverse instrumente speciale.

## 2.2. Caracteristica tehnico-economică a întreprinderii.

Caracteristica tehnico-economică a întreprinderii poate fi dată de două grupe de indicatori:

- indicatorii economiei (venitul, cheltuielile, profitul);
- indicatorii tehnico-economici.

Dinamica veniturii, cheltuielilor și profitului poate fi dată de următoarea tabelă:

Tab. 2.5

<b>Indicatori</b>	01.01.1997	01.01.1998	01.01.1999	01.01.2000
<b>Venitul, lei</b>	29990000	4710000	11440000	12100000
<b>Cheltuieli, lei</b>	21620000	5350000	14040000	15000000
<b>Profit, lei</b>	8370000	-640000	-2600000	-2900000

Analizând datele din tabela 2.5. se observă că S.A. „Sovtransavto-Chișinău” începând cu anul 1998 a început să lucreze în pierdere din cauza agravării situației financiare, inflației și a instabilității politice în republică. Astfel au avut loc pierderi mari de clienți pe mai multe firme din CSI au dat faliment din cauza crizei financiare a Rusiei. La fel, drept cauză a micșorării profitului o constituie majorarea prețurilor la combustibili și lubrifianți, la resursele energetice și la piesele de schimb.

*Indicii tehnici de exploatare la 01.01-01.01.1996*

Tab. 2.6.

N r. d. o.	Denumirea indicatorului	Total	Inclusiv după marca a/m-lui					
			MAZ 54	MAZ 64	M-B	M-B 1735	Iveco260 36	M-B 1838
1	Coeficient de emisie la rută	0.588	0.488	0.508	0.602	0.750	0.592	0.751
2	Durata med. a zilei de lucru	6.2	5.3	5.9	6.4	6.6	6.6	6.6
3	Distanța med. de transport	2419	2534.4	2141.7	2388.1	2564.8	2478.6	2549.2
4	Coef. Utilizării parcurs.	0.738	0.732	0.72	0.755	0.799	0.708	0.67
5	Parcurs. mediu /zi la un aut.	262.1	222.5	242.1	265.3	275.4	281.6	279.1
6	Coef. Capacității de încărc.	0.792	0.738	0.804	0.813	0.79	0.814	0.746
7	Capacit. medie a unui aut.	20	20	20	20	20	20	20
8	Productivitatea, t	13.6	7.1	12.1	15	18.6	14.2	15.1
9	Productivitatea, t* km	32872.2	17848.4	25977	35732	47612.5	3575.4	38452
10	Volumul transportări, t	48773.3	4004.6	7898.2	17655.5	8539.4	5094.5	5581.2
11	Prestație trafic, t*km	1179849 15	101492 30	1691541 2	421638 19	219017 48	1262713 8	142275 6
12	Nr. Scriptic de a/mile	179.5	28.4	32.6	59	23	18	18.5
13	A-Z în gospodărie, zile	65523	10350	11883	21595	8390	6570	6790
14	A-Z în lucru,zile	38501	4223	6034	12956	6300	3888	5100
15	A-Z la RT și așteptarea RT	8989	1614	2644	3205	386	923	217
16	A-Z în stare bună	18033	4513	3205	5374	1709	1759	1473
17	Parcurs tot. a*a/m, mii km	1003114 4	939647	1460555	343747 5	173520 6	1094921	142334 0
18	Inclusiv cu încărc., mii*km	7449175	687488	1051713	259428 7	138685 1	175449	953387
19	Ore. Tutur. a/m în lucru, ore	240566	22465	35392	82345.8	41499.3	25734.7	33209. 2
20	Inclusiv în mișcare, ore	191710	17882	27741	65329.7	32997.2	20612.6	27147. 6
21	Tonaj total al a/m, t	3589.2	568	651.2	1180	460	360	370
22	A-tone-t în gospodărie	1310460	207000	237666	430700	167900	131400	135800
23	A-tone-t în lucru	770020	84460	120680	259120	160000	77760	120000
24	Coefic. pregătirii tehnice	0.863	0.844	0.777	0.851	0.954	0.860	0.968
25	Vit. de exploatare, km/oră	41.9	41.8	41.3	41.7	41.9	42.5	42.9

N r. d. o.	Denumirea indicatorului	Total	Inclusiv după marca a/m-lui					
			MAZ 54	MAZ 64	M-B	M-B 1735	Iveco2603 6	M-B 1838
1	Coefic. de emisie la rută	0.569	0.404	0.43	0.561	0.674	0.55	0.672
2	Durat. med. a zilei de lucru	6.4	4.0	5.0	6.0	7.2	6.6	7.1
3	Distanța med. de transport	2648	2388.7	2011.2	2432.6	3052.2	2615.8	3033.5
4	Coef. utilizării parcurs.	0.734	0.704	0.7	0.712	0.777	0.706	0.755
5	Parcurs. mediu /zi la 1 aut.	269.6	170.3	212.1	251.9	309.1	283.4	304.9
6	Coef. capacității de încărc.	0.801	0.7	0.809	0.815	0.803	0.784	0.796
7	Capacit. medie a unui aut.	20	20	20	20	20	20	20
8	Productivitatea, t	12.5	5.2	9.4	12.3	15.6	12.1	14.8
9	Productivitatea, t* km	32997.8	12398	18902.1	29974	47599.9	31610.4	45043.8
10	Volumul transportări, t	38686.4	717.1	4620.8	13387.7	7173.7	4350.4	8436.7
11	Prestație trafic, t*km	1024415 52	171299 3	929351 5	325669 83	218959 55	11379731	2559237 5
12	Nr. Scriptic de a/mile	155.2	6.9	24.6	54.3	23	18	28.4
13	A-Z în gospodărie, zile	56794	2528	8992	19872	8418	6588	10396
14	A-Z în lucru, zile	32316	1021	3867	11140	5676	3626	6986
15	A-Z la RT și așteptarea RT	7406	424	2135	2955	387	1184	321
16	A-Z în stare bună	17072	1084	2990	5777	2355	1778	3089
17	Parcurs tot. a*a/m, mii km	8712.5	173.89	820.0	2806.5	1754.3	1027.70	2130.1
18	Inclus. cu încărcăt, mii*km	6391.6	122.37	574.39	1997.4	1363.5	725.38	1608.5
19	Ore tutur. a/m în lucru, h	20620.5	4128.8	20220.8	66997.2	41003	24015.6	49839.2
20	Inclusiv în mișcare, ore	166384	3296.3	15578	53745	33482	19498	40785
21	Tonaj total al a/m, t	3104.5	138.2	491.7	1086.7	460	360	568.2
22	A-tone-t în gospodărie	1135880	50560	179840	397440	168360	131760	207920
23	A-tone-t în lucru	646320	20420	77340	222800	113520	72520	139720
24	Coefic. pregătirii tehnice	0.87	0.832	0.763	0.851	0.954	0.82	0.969
25	Vit. De exploatare, km/oră	42.3	42.1	40.6	41.9	42.8	42.8	42.7

Tab. 2.8.

Nr. d.o .	Denumirea indicatorului	Total	Inclusiv după marca a/m-lui					
			MAZ 54	MA Z 64	M-B	M-B 1735	Iveco260 36	M-B 1838
1	Coefic. de emisie la rută	0.423	0.00	0.00 2	0.344	0.463	0.311	0.556
2	Durat med. a zilei de lucru	8.3	0	0.7	7.8	8.3	8.1	8.3
3	Distanța med. de transport	2569.8	0	0	2144	2721	2266	2685
4	Coef. utilizării parcurs.	0.738	0	0.5	0.62	0.77	0.733	0.785
5	Parcurs. mediu /zi un aut.	352	0	40	323.4	351.8	339.3	349.6
6	Coef. capacității de încărc.	0.837	0	0	0.824	0.811	0.841	0.841
7	Capacit. medie a unui aut.	20	20	20	20	20	20	20
8	Productivitatea, t	13.1	0	0	10.5	13.8	10.1	17.1
9	Productivitatea, t* km	33579.4	0	0	24073	37481	22969	46840
10	Volumul transportări, t	32237.9	0	0	3698.4	6336.5	3293.8	11512
11	Prestație trafic, t*km	8284593 7	0	0	907753 0	172411 7	7465037	30907 1
12	Nr. scriptic de a/mile	123.4	0	1.1	16.7	23	16.3	33
13	A-Z în gospodărie, zile	45058	13	414	6099	8395	5894	12043
14	A-Z în lucru, zile	19051	0	1	2212	3886	1834	6693
15	A-Z la RT și așteptar. RT	6673	8	0	810	1292	2151	790
16	A-Z în stare bună	19334	5	413	3076	3217	1909	4560
17	Parcurs tot. a*/a/m, mii km	6706560	0	40	792420	136690 8	622240	23041 1
18	Inclusiv cu încărc., mii*km	4947060	0	20	534333	103242 4	443941	18376 7
19	Ore tutur. a/m în lucru, ore	159061.6	0	0.7	18850	32344	14797	55369
20	Inclusiv în mișcare, ore	127969.3	0	0.7	15117. 9	26002. 9	11849.3	44763
21	Tonaj total al a/m, t	2467.2	0.7	22.7	333	460	325	659.8
22	A-tone-t în gospodărie	901160	260	2280	121993	167900	117880	24080 0
23	A-tone-t în lucru	381020	0	20	44246	77720	36680	13386 0
24	Coefic. pregătirii tehnice	0.852	0.385	1.0	0.753	0.846	0.635	0.934
25	Vit. de exploatare, km/oră	42.2	0	57.1	41.5	42.3	42.1	42.3

Tab.2.9

<b>Nr. d.o.</b>	<b>Denumirea indicatorului</b>	<b>TOTAL</b>
1	Coeficient emisie la rută	0,423
2	Durata medieazilei de lucru, ore	8,8
3	Distanța medie de transportare, km	2560,3
4	Coeficientul util al parcursului	0,718
5	Parcursul mediu/zi la un automobil, km	367,4
6	Coeficient. util al capacității de încărcare	0,902
7	Capacitatea medie de încărcare 1 a/m, t	20
8	Productivitatea, t	14,3
9	Productivitatea, t*km	36704,4
10	Volumul transportării	36752,7
11	Trafic prestat, t*km	94097722
12	Numărul scriptiv de a/m	128,2
13	A-Z în gospodărie	46766
14	A-Z în lucru, zile	19782
15	A-Z la RT și așt. RT	6879
16	A-Z în stare bună	20105
17	Parcurs total a a/m	268664
18	Inclusiv cu încărcătură	5217547
19	Orele tuturor a/m-lor în cursă, h	174514
20	Inclusiv în mișcare, h	138599,6
21	Tonaj total a a/m, t	2563,7
22	A-tone-Z în gospodărie	935320
23	A-tone-Z în lucru	395640
24	Coeficientul pregătirii tehnice	0,853
25	Viteza de exploatare	41,7
26	Parcursul unui a/m	56705,2

### 3. Planificarea, marketingul și asigurarea calității la întreprindere.

Reieșind din situația economică instabilă a RM precum și a Federației Ruse, deoarece pachetul principal de acțiuni este deținut de concernul „Sovtransavto-Holding”, care se află cu sediul la Moscova, precum și de comitetul de stat al FR de dirijare a patrimoniului de stat o planificare de perspectivă în sensul direct al cuvântului nu se execută. Astfel planificarea se exercită pe termene scurte și în cazurile în care se observă o stabilitate relativă a economiei naționale.

Marketingul pentru întreprindere trebuie să prezinte opîrghie a continuității activității deoarece aceasta se ocupă de studierea noilor piețe de desfacere, ceea ce trebuie să aducă un profit mai mare. În cadrul întreprinderii S.A. „Sovtransavto-Chișinău” sectorul de marketing din secția comercială se ocupă numai de lucrul cu clienții. Așadar, marketologii întreprinderii nuse ocupă nemijlocit cu căutarea clienților noi sau a noilor piețe de desfacere a serviciului. Pentru aceasta întreprinderea „Sovtransavto” a creat după hotarele sale o largă rețea de firme expeditoriale și reprezentanți ale firmei care se ocupă cu căutarea noilor piețe de desfacere și a noilor clienți.

La fel ca și cu studierea piețelor cu companiile publicitare se ocupă firmele de expediere, dar aceasta nu este făcută într-un mod furtunos.

Asigurarea calității de transportare în procesul de transport se demonstrează prin certificarea utilajului tehnic a întreprinderii S.A. „Sovtransavto-Chișinău”. Astfel utilajele tehnice sunt certificate la unele companii de certificare de peste hotare ceea ce determină un nivel înalt a performanțelor tehnice și a calității de transportare.

Calitatea de deservire tehnică se asigură prin faptul că majoritatea lucrătorilor din sfera deservirii tehnice și reparației, personalul de dirijare din această sferă Au trecut cursuri de calificare la uzinele producătoare de automobile așa ca „Mercedes Benz”. Astfel ei sunt cunoscuți cu sistemul de mentenanță, metodele de deservire și reparație ceea ce determină un nivel înalt de deservire și menținere în stare bună de funcționare a mijloacelor tehnice.

								Coala
Mod	Coala	Nr. documentului	Semnat	Data				